



# SEMINARIO TALLER LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ISO 9001:2015

[www.gestiondelconocimiento.co](http://www.gestiondelconocimiento.co)

“El conocimiento es el activo principal de las organizaciones hoy. El reto está en cómo gestionarlo”.



## OBJETIVO

Orientar a los participantes sobre cómo implementar en la organización el nuevo componente de gestión del conocimiento en la ISO 9001 versión 2015.

## DIRIGIDO A:

Empresas, organizaciones públicas y entidades sin ánimo de lucro.

## CONTENIDOS

1. ¿Qué es la Gestión del Conocimiento?
2. Los Procesos de la Gestión del Conocimiento: Creación, Organización, Distribución y Aplicación de Conocimiento.
3. La cláusula 7.1.6. de la Norma ISO 9001 2015.
4. ¿Cómo determinar el conocimiento organizacional clave?: mapeo de conocimiento.
5. ¿Cómo mantener e intercambiar el conocimiento organizacional?: lecciones aprendidas, mentores de aprendizaje, comunidades de práctica, cafés del conocimiento.
6. El Aprendizaje Organizacional: la creación y adquisición de conocimiento.

Delio Ignacio Castañeda Z. Ph.D.  
Consultor, investigador y docente en Gestión del  
Conocimiento y Aprendizaje Organizacional.  
[dicastaneda@gmail.com](mailto:dicastaneda@gmail.com)



# CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS



## JUSTIFICACIÓN

A partir de septiembre de 2018, toda empresa o entidad pública que quiera certificarse o recertificarse en la norma ISO 9001 2015 debe incorporar un componente relacionado con la gestión del conocimiento. El propósito de la norma es contribuir a disminuir la pérdida de conocimiento clave y fortalecer el proceso de aprendizaje organizacional.

Específicamente, la cláusula 7.1.6 declara que la organización debe:

1. Determinar los conocimientos necesarios para la operación de sus procesos y para lograr la conformidad de los productos y servicios.

2. Mantener estos conocimientos y ponerlos a disposición en la medida en que sea necesario.

3. Abordar las necesidades y tendencias cambiantes, considerar sus conocimientos actuales y determinar cómo adquirir o acceder a los conocimientos adicionales necesarios y a las actualizaciones requeridas.



## METODOLOGÍA

Presentaciones del facilitador  
Ejercicios aplicados

## DURACIÓN

8 horas



\*\* Imágenes tomadas de Freepik.es