

## Herramienta Comunidad de Práctica

La comunidad de práctica es una de las herramientas más usadas en Gestión del Conocimiento, sin embargo, sus interpretaciones conceptuales y metodológicas son muy diversas.

Hay dos acepciones frecuentes de comunidad de práctica. La primera, un grupo conformado de manera voluntaria para dialogar sobre temas de interés o problemas organizacionales. Por lo tanto, una característica de esta comunidad de práctica es que sus integrantes comparten conocimiento sobre un dominio temático particular. El hecho de que la participación en una comunidad de práctica sea voluntaria la diferencia de otras figuras institucionales como los comités de trabajo, en los cuales el trabajador participa por delegación.

La segunda acepción de comunidad de práctica es la de un grupo conformado voluntariamente para el diseño de entregables de valor institucional. Esta comunidad de práctica, a diferencia de la primera, se disuelve a penas se logra el propósito para el cual fue creada. Su operación es muy similar a la de un proyecto, pero a diferencia de éste, la participación de un trabajador en una comunidad de práctica es voluntaria.

Las comunidades de práctica pueden ser presenciales o virtuales. Las segundas eliminan el problema de la logística de la reunión, por ejemplo, la disponibilidad de espacios físicos y los costos de desplazamiento, en especial en entidades que operan en múltiples países o regiones de un país. Sin embargo, la comunidad de práctica virtual tiene las restricciones propias de las interacciones que no se dan cara a cara.

Cuando el tamaño de una comunidad de práctica es muy grande, es decir más de diez personas, se limita la participación de todos sus miembros, no solo por el tiempo, sino porque en grupos grandes los trabajadores introvertidos no se sienten muy motivados a participar.

Para que una comunidad de práctica sea efectiva debe contar con personas que tengan las experticias técnicas, que permitan el análisis, desde diferentes disciplinas del objeto de trabajo de ella, y la propuesta de soluciones o entregables efectivos, según la finalidad para la cual fue creada. También se recomienda que la comunidad de práctica tenga el apadrinamiento de tomadores de decisiones, para evitar que los aportes de ella se pierdan o se archiven. Finalmente, se sugiere que la comunidad de práctica tenga el acompañamiento de un experto en Gestión del Conocimiento, particularmente en el concepto y metodología de trabajo de una comunidad de práctica.

Desde [Gestiondelconocimiento.co](http://Gestiondelconocimiento.co) acompañamos a una organización en el diseño, organización y ejecución de una o varias comunidades de práctica.

**Escríbanos y lo hacemos juntos.**