

Gestión de una Cultura Organizacional orientada al Conocimiento

La cultura organizacional está compuesta principalmente de valores y prácticas, aunque también hacen parte de ella otros elementos como ritos y artefactos. La cultura es fundamental porque es un fuerte predictor de la conducta deseada en las organizaciones y fuente sostenida de ventaja competitiva. Una cultura organizacional fuerte es aquella que tiene valores y prácticas compartidos por todos sus trabajadores.

Los valores son creencias profundas, muy arraigadas y por lo tanto difíciles de cambiar. Son aprendidos y pueden ser gestionados en una sociedad o una organización. Las prácticas son las acciones que las personas hacen asociadas a un valor. Son la evidencia del valor y una parte observable de la cultura.

Una cultura orientada a la Gestión del Conocimiento se identifica por valores y prácticas que promueven la permanente adquisición, creación, intercambio y aplicación de conocimiento.

De acuerdo con la ISO 30401 algunas evidencias de una cultura orientada a la Gestión del Conocimiento son: los trabajadores comparten conocimiento de manera abierta y honesta, se sienten empoderados para actuar basados en conocimiento, demuestran responsabilidad por su aprendizaje, ofrecen su conocimiento a otros en vez de ocultarlo, invierten tiempo en la reflexión y el aprendizaje, y dan valor a la adquisición de nuevo conocimiento y a su integración con la experiencia.

Como lo dirían McDermott y O'Dell, una cultura organizacional que promueve la gestión del conocimiento tiene las siguientes características: existe una conexión entre compartir conocimiento y la solución de problemas prácticos del negocio, las personas aprenden mediante la utilización de herramientas, redes y medios disponibles en la organización y tanto jefes como colegas comparten su conocimiento y hay motivación para hacerlo.

El mayor acelerador de formación de una cultura organizacional orientada a la Gestión del Conocimiento son los líderes. Por ejemplo, si ellos comparten conocimiento, envían el mensaje de que es una práctica deseada y patrocinada por la entidad.

Desde Gestiondelconocimiento.co acompañamos a una organización en el diagnóstico, diseño e implementación de una cultura organizacional orientada al conocimiento.

Escríbanos y lo hacemos juntos.